

# Vereinbarung zur Auftragsbearbeitung

**Calenso AG**  
Sonnmatthof 3  
6023 Rothenburg  
Schweiz

E-Mail: [support@calenso.com](mailto:support@calenso.com)  
Phone: +41 41 280 01 68

**Version 1.3** (21.01.2026)

## Die Vertragsparteien

### **Unternehmen**

Ansprechpartner

Adresse

PLZ Ort

Schweiz

– nachstehend bezeichnet als Auftraggeber –

und

Unternehmung

**Calenso AG**

Vorname / Name:

Marvin Felder

Funktion:

CEO

Strasse Nr.:

Sonnmatthof 3

PLZ, Ort, Land:

6023 Rothenburg, Schweiz

Handelsregister/Nr.:

CHE-360.668.485

– nachstehend bezeichnet als Auftragsverarbeiter –

schliessen folgenden Vertrag:

# A. Allgemeine Bestimmungen

## 1 Gegenstand und Anwendungsbereich dieser Vereinbarung

- 1.1 Diese Vereinbarung über die Auftragsbearbeitung ("**Vereinbarung**") konkretisiert die Rechte und Pflichten der Parteien in Bezug auf die Auftragsbearbeitung, die sich für sie aus dem anwendbaren Datenschutzrecht ergeben. Sie ergänzt diesbezüglich die vertraglichen Vereinbarungen zwischen den Parteien. Dabei kann es sich um einen einzelnen oder mehrere Verträge zwischen den Parteien über die Leistungserbringung für die Kundin handeln ("**Vertrag**").
- 1.2 Die Vereinbarung gilt nur in Bezug auf Dienstleistungen, bei denen die Anbieterin Personendaten im Auftrag und für Zwecke der Kundin bearbeitet ("**Auftragsbearbeitung**"), wobei die Kundin entweder Verantwortliche oder Auftragsbearbeiterin und die Anbieterin entweder Auftragsbearbeiterin oder Unter-Auftragsbearbeiterin ist.
- 1.3 Diese Vereinbarung wird mit ihrer gegenseitigen Unterzeichnung durch die Parteien verbindlich.
- 1.4 Diese Vereinbarung ist ein integraler Bestandteil des Vertrags. Die Bestimmungen dieser Vereinbarung schränken die Rechte und Pflichten der Parteien in Bezug auf die Erbringung von Dienstleistungen unter dem Vertrag nicht ein. Ihren Regelungsgegenstand betreffend gehen die Bestimmungen dieser Vereinbarung indes den Bestimmungen des Vertrags vor.

## 2 Laufzeit der Vereinbarung

- 2.1 Die Laufzeit dieser Vereinbarung entspricht der Dauer des Vertrags, sofern sich aus den Bestimmungen dieser Vereinbarung keine zeitlich darüberhinausgehenden Verpflichtungen ergeben. Bei solchen überdauernden Verpflichtungen besteht diese Vereinbarung so lange fort, bis die entsprechenden Verpflichtungen erloschen sind.
- 2.2 Durch diese Regelung modifizieren die Parteien nicht die im Vertrag vereinbarten Kündigungsrechte.

## 3 Definitionen

- 3.1 Die in dieser Vereinbarung in Fettschrift hervorgehobenen und in Anführungs- und Schlusszeichen gesetzten Begriffe haben in der gesamten Vereinbarung die ihnen darin zugeschriebene Bedeutung.
- 3.2 Die in dieser Vereinbarung verwendeten datenschutzbezogenen Begriffe wie "Personendaten" (personenbezogene Daten), "betroffene Person", "Verantwortlicher", "Auftragsbearbeiter", oder "Datenschutz-Folgenabschätzung" haben die ihnen im Schweizer DSG bzw. (wo anwendbar) in der EU-DSGVO zugeschriebene Bedeutung.

## **B. Beschreibung der Auftragsbearbeitung und Pflichten der Parteien**

### **4 Angaben zur Auftragsbearbeitung und Zweck**

- 4.1 Gegenstand und Zweck der Auftragsbearbeitung sind die Bereitstellung von Software als Dienstleistung für die Kundin sowie die Erbringung diesbezüglicher Bereitstellungs- und Betriebsleistungen.
- 4.2 Die Auftragsbearbeitung betrifft die von der Kundin oder von Endkunden bei der Nutzung der Dienstleistungen hochgeladenen, eingegebenen, bereitgestellten, gespeicherten oder bearbeiteten Arten von Personendaten ("vertragsgegenständliche Personendaten").
- 4.3 Die Auftragsbearbeitung besteht in der Speicherung und Bereitstellung der vertragsgegenständlichen Personendaten im Rahmen der Erbringung der SaaS-Dienstleistungen.
- 4.4 Die Auftragsbearbeitung erfolgt in der Schweiz und weltweit, wobei die Anbieterin die datenschutzrechtliche Zulässigkeit der Weiterübermittlung an Unter-Auftragsbearbeiter in Staaten ohne angemessenes Datenschutzniveau durch Abschluss von EU-Standardvertragsklauseln (Modul 3) sicherstellt.
- 4.5 Die Dauer der Bearbeitung bestimmt sich nach Ziffer 2.

### **5 Weisungsgebundenheit, Zweckbindung und Kontrolle**

Die Anbieterin verpflichtet sich und sichert zu, dass die Anbieterin alle vertragsgegenständlichen Personendaten (i) ausschliesslich zu den in Ziffer 4 beschriebenen Zwecken, (ii) in Übereinstimmung mit den Weisungen der Kundin sowie (iii) in Übereinstimmung mit dieser Vereinbarung bearbeitet; und (iv) nicht für eigene Zwecke verwendet.

### **6 Datensicherheit**

- 6.1 Die Anbieterin verpflichtet sich, im Interesse der Vertraulichkeit, Integrität und vertragsgemässen Verfügbarkeit der vertragsgegenständlichen Personendaten angemessene technische und organisatorische Schutzmassnahmen zu treffen.
- 6.2 Die Anbieterin implementiert hierzu insbesondere Zugangskontrollen, Zugriffskontrollen sowie Verfahren zur regelmässigen Überprüfung, Bewertung und Evaluierung der Wirksamkeit der technischen und organisatorischen Massnahmen. Bei der Auswahl der Massnahmen berücksichtigt die Anbieterin den Stand der Technik, die Implementierungskosten sowie die Art, den Umfang, die Umstände und die Zwecke der Bearbeitung sowie die unterschiedliche Eintrittswahrscheinlichkeit und Schwere des Risikos für betroffene Personen (**Anhang A**).

## 7 Meldung von Verletzungen der Datensicherheit

- 7.1 Wenn die Anbieterin eine Verletzung der Sicherheit bemerkt, die darin besteht, dass vertragsgegenständliche Personendaten unbeabsichtigt oder widerrechtlich verlorengehen, gelöscht, vernichtet oder verändert werden oder Unbefugten offengelegt oder zugänglich gemacht werden ("**Verletzung der Datensicherheit**"), wird die Anbieterin die Verletzung der Datensicherheit unverzüglich und ohne schuldhaftes Zögern der Kundin melden. Die Anbieterin wird die Verletzung der Datensicherheit sodann (i) untersuchen und die Auswirkungen ermitteln, (ii) die Kundin detailliert über die Verletzung der Datensicherheit informieren und (iii) angemessene Massnahmen ergreifen, um die Auswirkungen zu mildern und das Risiko, das sich aus der Verletzung der Datensicherheit für betroffene Personen möglicherweise ergibt, so gering wie möglich zu halten.
- 7.2 Die Anbieterin wird die Kundin in angemessener Weise unterstützen, um die Kundin bei der Erfüllung ihrer Verpflichtungen zu unterstützen, Verletzungen der Datensicherheit an zuständige Aufsichtsbehörden oder an betroffene Personen zu melden.

## 8 Informations- und Unterstützungspflichten

- 8.1 Die Anbieterin verpflichtet sich, die Kundin so rasch als möglich und von sich aus zu informieren, (i) wenn die Anbieterin der Ansicht ist, dass die Anbieterin in absehbarer Zeit nicht mehr in der Lage ist, den Pflichten gemäss dieser Vereinbarung nachzukommen; sowie (ii) über jede Anfrage zur Ausübung von Betroffenenrechten, welche die Anbieterin direkt von betroffenen Personen in Bezug auf vertragsgegenständliche Personendaten erhalten hat (vorausgesetzt, die Anbieterin kann eine Zuordnung an die betroffene Person gestützt auf die Angaben der betroffenen Person vornehmen; andernfalls wird die Anbieterin die betroffene Person bitten, sich an die für die Datenbearbeitung Verantwortliche zu wenden).
- 8.2 Die Anbieterin verpflichtet sich, die Kundin auf Anfrage und gegen separate Vergütung bei der Beantwortung von Anfragen betroffener Personen zur Ausübung datenschutzrechtlicher Betroffenenrechte zu unterstützen.
- 8.3 Zudem verpflichtet sich die Anbieterin, die Kundin auf Anfrage und gegen separate Vergütung bei Datenschutz-Folgenabschätzungen und vorherigen Konsultationen von Datenschutzaufsichtsbehörden zu unterstützen.
- 8.4 Die Anbieterin stellt der Kundin alle Informationen zur Verfügung, welche die Kundin vernünftigerweise für den Nachweis der Einhaltung ihrer Verpflichtungen aus dem anwendbaren Datenschutzrecht in Bezug auf die Auftragsbearbeitung benötigt. Auf Anfrage der Kundin stellt die Anbieterin zudem allfällige Berichte zur Informationssicherheit bereit, die eine Prüfgesellschaft oder Zertifizierungsstelle in Bezug auf die Dienstleistungen der Anbieterin oder ihrer Unter-Auftragsbearbeiter erstellt hat.

## **9 Geheimhaltung**

- 9.1 Die Anbieterin verpflichtet sich zur Geheimhaltung der vertragsgegenständlichen Personendaten und hat die mit der Auftragsbearbeitung betrauten Personen zur Wahrung der Vertraulichkeit zu verpflichten.
- 9.2 Diese Geheimhaltungsverpflichtungen gelten auch nach Beendigung dieser Vereinbarung für unbeschränkte Dauer weiter.

## **10 Unter-Auftragsbearbeiter**

- 10.1 Unter-Auftragsbearbeiter sind natürliche oder juristische Personen, welche die Anbieterin für die Auftragsbearbeitung beizieht. Die Anbieterin ist berechtigt, Unter-Auftragsbearbeiter beizuziehen. Die Anbieterin ist in solchen Fällen verpflichtet, mit Unter-Auftragsbearbeitern im erforderlichen Umfang eine Vereinbarung über die (Unter-)Auftragsbearbeitung zu treffen, die der Anbieterin die Einhaltung der Bestimmungen der vorliegenden Vereinbarung zwischen der Anbieterin und der Kundin ermöglicht. Dies beinhaltet auch die Überbindung der Geheimhaltungspflichten der Anbieterin auf den Unter-Auftragsbearbeiter.
- 10.2 Alle zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses bereits bestehenden Unter-Auftragsverarbeiter sind unter <https://www.calenso.com/subprocessors> aufgelistet. Für die aufgezählten Unter-Auftragsbearbeiter gilt die Zustimmung mit Unterzeichnung dieses Vertrags als erteilt.
- 10.3 Die Anbieterin wird die Kundin vorab in geeigneter Weise informieren, wenn die Anbieterin nach Inkrafttreten dieser Vereinbarung neue Unter-Auftragsbearbeiter beizieht oder bestehende austauscht. Wenn die Kundin dem nicht innerhalb von 60 Tagen nach dem Datum der Mitteilung aus wichtigen datenschutzrechtlichen Gründen widerspricht, gilt der neue oder ausgetauschte Unter-Auftragsbearbeiter als genehmigt. Im Falle eines Widerspruchs seitens der Kundin ist diese zur ausserordentlichen Kündigung gemäss Vertrag berechtigt.

## **11 Rückgabe oder Löschung vertragsgegenständlicher Personendaten bei Vertragsbeendigung**

- 11.1 Die Anbieterin wird die vertragsgegenständlichen Personendaten nach Beendigung des Vertrags nach Massgabe der diesbezüglichen Bestimmungen im Vertrag löschen oder, wenn diese dies wünscht, in einem geeigneten Format an die Kundin zurückgeben.

## **12 Audit**

- 12.1 Die Kundin kann bei der Anbieterin einmal jährlich ein Audit zur Prüfung der Sicherheitsmassnahmen oder der sonstigen Einhaltung dieser Vereinbarung durchführen oder durchführen lassen. Die Kosten dafür trägt die Kundin. Die Anbieterin unterstützt die Audits im Rahmen eines verhältnismässigen Aufwands unentgeltlich.
- 12.2 Die Prüfungs- und Auditrechte gemäss dieser Vereinbarung gelten nur insoweit als der Vertrag der Kundin nicht anderweitig erlaubt, die Erfüllung dieser Vereinbarung durch die Anbieterin zu prüfen und zu auditieren.

---

**Auftraggeber**



---

**Marvin Felder**

CEO

Calenso AG

## Anhang A:

### Technische und organisatorische Massnahmen

Der Rechencenter-Betreiber «nine Internet Solutions AG», welcher von Calenso eingesetzt wird, ist ISO 27001 und ISO 9001 zertifiziert. Die nachfolgende Liste beinhaltet nur die technischen und organisatorischen Massnahmen von Calenso, nicht die des Rechencenter-Betreibers.

#### 1. Vertraulichkeit

##### Zugangskontrolle & Benutzerkontrolle

*"Unbefugten ist der (räumliche) Zutritt zu Datenverarbeitungsanlagen, in denen Kundendaten (einschliesslich Personendaten) verarbeitet werden oder genutzt werden, zu verwehren."*

*"Es ist zu verhindern, dass Datenverarbeitungssysteme von Unbefugten genutzt werden können."*

Umgesetzte Massnahmen:

- Büroräume nur mit Badge / Schlüssel betretbar (Schlüssel / Schlüsselvergabe)
- Besucher haben keinen direkten Zugang zu den Büros (digitale Schlösser)
- Besucher nur in Begleitung durch Mitarbeiter (nach Anmeldung)

##### Zugriffskontrolle und Speicherkontrolle

*"Es ist zu gewährleisten, dass die zur Benutzung eines Datenverarbeitungssystems Berechtigten ausschliesslich auf die zur Erfüllung ihrer Aufgaben notwendigen (Need-to-Know) und ihrer Zugriffsberechtigung unterliegenden Daten zugreifen können, und dass Kundendaten (einschliesslich Personendaten) bei der Verarbeitung, Nutzung und nach der Speicherung nicht unbefugt gelesen, kopiert, verändert oder entfernt werden können."*

Umgesetzte Massnahmen:

- Login mit Benutzername und Passwort
- Verschlüsselung der Mitarbeiter Notebooks
- Auswertungen und Reports
- Audit-Logs, welche alle Erstellungen, Veränderungen und Löschungen von Kundendaten protokolliert
- Verwalten von Benutzerberechtigungen
- Erstellen von Benutzerprofilen
- Richtlinie "sicheres Passwort" (gemäss OWASP Vorgabe)
- Interne Datenschutzrichtlinie (für Mitarbeitende)
- Kein "Account-Sharing" (mehrere Personen nutzen einen Account)
- Eindeutige "Benutzer-ID" (Benutzer-Zuordnung)
- Kein unbefugtes Lesen, Kopieren, Verändern oder Entfernen innerhalb des Systems
- Aktenvernichter
- Meldung von Zugriffen fremder Geräte
- Zugriff auf Server-Infrastruktur nur via Calenso-VPN möglich
- Mitarbeiter Computer sind durch interne Firewall geschützt



# 1. Integrität

## Weitergabekontrolle (Transportkontrolle, Datenträgerkontrolle und Bekanntgabekontrolle)

*"Es ist zu gewährleisten, dass Personendaten bei der elektronischen Übertragung oder während ihres Transports oder ihrer Speicherung auf Datenträger nicht unbefugt gelesen, kopiert, verändert oder entfernt werden können, und dass überprüft und festgestellt werden kann, an welchen Stellen eine Übermittlung von Personendaten durch Einrichtungen zur Datenübertragung vorgesehen ist."*

Umgesetzte Massnahmen:

- Kein unbefugtes Lesen, Kopieren, Verändern oder Entfernen bei elektronischer Übertragung oder Transport
- Bereitstellung über verschlüsselte Verbindungen wie https
- Zugriff auf Datenbank und Server nur via Calenso-VPN
- Protokollierung der Zugriffe und Abrufe (Audit-Logs)
- Sorgfalt bei Auswahl von Transport-Personal und –Fahrzeugen.

## Eingabekontrolle und Protokollierung

*"Es ist zu gewährleisten, dass nachträglich überprüft und festgestellt werden kann, ob und von wem Personendaten in Datenverarbeitungs-systeme eingegeben, verändert oder entfernt worden sind."*

Umgesetzte Massnahmen:

- Protokollierung (Audit-Logs)
- Einrichtung und Verwendung von individuellen Benutzernamen
- Vergabe von Zugriffsberechtigungen

# 2. Verfügbarkeit und Belastbarkeit

## Verfügbarkeitskontrolle und Wiederherstellung

*"Es ist zu gewährleisten, dass Kundendaten (einschliesslich Personendaten) gegen zufällige oder mutwillige Zerstörung oder Verlust geschützt sind."*

*Rasche Wiederherstellbarkeit ist sicherzustellen."*

Umgesetzte Massnahmen:

- Kunde kann selbst definieren, ob der Calenso-Support Zugriff auf die Kundendaten haben darf oder nicht
- Erstellung von Backups der Daten (alle 6 Stunden)
- Recovery Strategie / Tests für Datenwiederherstellungen (halbjährliches Training)

## **Belastbarkeit und Zuverlässigkeit**

*"Es ist sicherzustellen, dass IT- Systeme möglichst auch bei Störungen und Fehlern funktionsfähig bleiben. Zudem ist sicherzustellen, dass Fehlfunktionen von IT-Systemen intern gemeldet werden."*

Umgesetzte Massnahmen:

- Jährlicher ausführlicher Penetrationstest durch OneConsult AG
- Regelmässiger VAPT (Vulnerability Assessment and Penetration-Test) von spezifischen Funktionen durch ViitorCloud Ltd.

## **3. Verfahren zur regelmässigen Überprüfung, Bewertung und Evaluierung**

### **Datenschutz-Management**

Umgesetzte Massnahmen:

- Mitarbeiter geschult und auf Vertraulichkeit / Datengeheimnis verpflichtet
- Regelmässige Sensibilisierung der Mitarbeiter
- Nur beschränkter Kreis hat Zugriff auf Kundendaten

### **Incident-Response-Management (Erkennung und Minderung oder Beseitigung von Verletzungen der Datensicherheit)**

Umgesetzte Massnahmen:

- Virenschutz (Server und Clients)
- WAF (Web Application Firewall)
- Spamfilter

### **Datenschutzfreundliche Voreinstellungen**

Umgesetzte Massnahmen:

- Privacy-by-design
- Es werden nicht mehr personenbezogene Daten erhoben als erforderlich
- Einfache Ausübung des Widerrufsrechts des Betroffenen

## **Auftragskontrolle**

*"Keine Auftragsdatenverarbeitung oder Unter-Auftragsbearbeitung ohne entsprechende Weisung des Kunden."*

Umgesetzte Massnahmen:

- Keine Auftragsdatenverarbeitung ohne entsprechende Weisung des Auftraggebers
- Prüfung der vom Auftragnehmer getroffenen Sicherheitsmassnahmen
- Abschluss der notwendigen Vereinbarung zur Auftragsverarbeitung
- Eindeutige Vertragsgestaltung
- Schriftliche Auftragserteilung
- Kriterien zur Auswahl des Auftragnehmers
- Kontrolle der Vertragsausführung

## **Anhang B:**

**Liste der datenverarbeitenden Unternehmen, welche mit Calenso in Verbindung stehen.**

## Anhang B:

Liste der datenverarbeitenden Unternehmen, welche mit Calenso in Verbindung stehen.

Unternehmen	Funktion / Beschreibung	Als Standard aktiv?	Übermittlung von Endkundendaten?	Datenstandort
<b>Adobe Systems Software Ireland Ltd.</b> 4-6, Riverwalk Drive, Citywest Business Campus, Brownsbarn, Dublin, D24 DCW0, Irland	Die Calenso Applikation (nur Buchungsprozesse) wird mit Adobe Launch überwacht, wenn vom Account-Inhaber das Adobe Launch Tracking aktiviert wurde.	Nein	Ja, wenn aktiviert	EU
<b>Anthropic PBC</b> 500 Howard Street, San Francisco, CA 94105, United States	Anbieter eines KI-Sprachmodells, das zur Verarbeitung und Generierung von Antworten im Support-Chat verwendet wird	Nein	Nein	USA
<b>Apple Distribution International Ltd.</b> Hollyhill Ln, Hollyhill Industrial Estate, Cork, T23 YK84, Irland	Kalender-Synchronisierung mit iCloud – Kalender wenn aktiviert	Nein	Ja, wenn aktiviert	EU
<b>Atlassian Pty Ltd (Jira)</b> Level 6, 341 George Street, Sydney NSW 2000, Australia	Tool zur Fehlerverfolgung und zum Projektmanagement für Entwicklung, Support und Unternehmenskundenprojekte	Nein	Nein	EU
<b>bexio AG</b> Alte Jonastrasse 24, 8640 Rapperswil, CH	Abwicklung der Rechnungen für jährliche Calenso Abonnemente. Endnutzer Daten werden für Rechnungsstellung verarbeitet und gemäß gesetzlicher Vorschriften gespeichert.	Nein	Ja, wenn aktiviert	CH
<b>Cisco Systems GmbH</b> Parkring 20, 85748 Garching, DE	Durchführung von Video-Meeting mit Meeting-Anbieter Webex	Nein	Ja, wenn aktiviert	EU

## Anhang B:

Liste der datenverarbeitenden Unternehmen, welche mit Calenso in Verbindung stehen.

Unternehmen	Funktion / Beschreibung	Als Standard aktiv?	Übermittlung von Endkundendaten?	Datenstandort
<b>Cyon GmbH</b> Brunngässlein 12, 4052 Basel, CH	Web-Hosting Anbieter mit Sitz in der Schweiz, welcher das Calenso Backup zweimal täglich abspeichert.	Ja	Ja, verschlüsselt	CH
<b>dormakaba Deutschland GmbH</b> <b>Access Solutions DACH</b> DORMA Platz 1, 58256 Ennepetal, DE	Digitale Schließ- und Zutrittslösung für Raumbuchungen	Nein	Nein	EU
<b>Exoscale</b> Boulevard de Grancy 19A, 1006 Lausanne, CH	Hosting des Meeting-Providers meet.calenso.com	Nein	Ja, wenn aktiviert	CH
<b>F24 AG</b> Samstagernstrasse 45, 8832 Wollerau, CH	SMS Anbieter mit Sitz in der Schweiz.	Nein	Ja, wenn aktiviert	CH
<b>Freshworks Inc.</b> 2950 S. Delaware Street, Suite 201, San Mateo CA 94403, USA	Support-Portal / Ticket-Portal. In Freshdesk werden alle Supportanfragen gespeichert und beantwortet.	Nein	Abhängig von Supportanfrage	EU
<b>Google LLC</b> 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA	Die Calenso Applikation (nur Buchungsprozesse) wird mit Google Analytics überwacht, wenn der Google Tag Manager (GTM) vom Account-Inhaber aktiviert wurde. Kalender-Synchronisierung mit Google-Kalender, wenn aktiviert.	Nein	Ja, wenn der Google-Kalender angebunden wird	EU

## Anhang B:

Liste der datenverarbeitenden Unternehmen, welche mit Calenso in Verbindung stehen.

Unternehmen	Funktion / Beschreibung	Als Standard aktiv?	Übermittlung von Endkundendaten?	Datenstandort
<b>GoTo Technologies Ireland Unlimited Company</b> 10 Hanover Quay, Dublin, D02 R573, Irland	Durchführung von Video-Meeting mit Meeting-Anbieter GoToMeeting	Nein	Ja, wenn aktiviert	EU
<b>Haufe-Lexware GmbH &amp; Co. KG</b> Munzinger Straße 9 79111 Freiburg, DE	Endnutzer Daten werden für Rechnungsstellung verarbeitet und gemäß gesetzlicher Vorschriften gespeichert.	Nein	Ja, wenn aktiviert	EU
<b>Hostpoint AG</b> Neue Jonastrasse 60, 8640 Rapperswil-Jona, CH	Web-Hosting Anbieter mit Sitz in der Schweiz, welcher das Calenso Backup zweimal täglich abspeichert.	Ja	Ja, verschlüsselt	CH
<b>HubSpot, Inc.</b> 25 First Street, Cambridge, MA 02141, United States	CRM-Plattform für das Kundenbeziehungsmanagement und den Versand von Marketingmitteilungen (Newsletter, Service- und Subprozessor-Benachrichtigungen)	Nein	Nein	EU
<b>LINK Mobility Poland sp. z o. o.</b> Toszecka 101, 44-100 Gliwice, PL	SMS Anbieter mit Sitz in Europa.	Nein	Ja, wenn aktiviert	EU
<b>Lovable Labs, Inc.</b> 548 Market Street, San Francisco, CA 94104, United States	Plattform, die Tools wie das Calenso-Hilfezentrum bereitstellt	Ja	Nein	USA
<b>Microsoft Corporation</b> One Microsoft Way Redmond, WA 98052-6399, USA	Kalender-Synchronisation, wenn aktiviert: Office 365, Exchange online Meeting Anbieter, wenn aktiviert: MS Teams	Nein	Ja, wenn aktiviert	EU

## Anhang B:

Liste der datenverarbeitenden Unternehmen, welche mit Calenso in Verbindung stehen.

Unternehmen	Funktion / Beschreibung	Als Standard aktiv?	Übermittlung von Endkundendaten?	Datenstandort
<b>monday.com Ltd.</b> 6 Yitzhak Sadeh Street, Tel Aviv 6777506, Israel	Projektmanagement- und Kollaborationsplattform für Unternehmenskunden	Nein	Abhängig von Unternehmenskunden-Anfrage	EU
<b>Myra Security GmbH</b> Landsberger Straße 181, 80687 München, DE	Zertifizierte Hyperscale WAF (Web Application Firewall) (ISO 27001, BSI C5, PCI-DSS, IDW PS 951/ISAE 3402, DSGVO). Die WAF filtert den Calenso Web Verkehr und schützt die Infrastruktur von Angriffen oder Bedrohungen (z.B. DDoS Attacken).	Ja	Ja, verschlüsselt	EU
<b>New Relic</b> 188 Spear St., Suite 1000, San Francisco, CA 94105, USA	Netzwerkanalyse Monitoring Bottleneck und Bug Detection	Ja	Nein	EU
<b>Nine Internet Solutions AG</b> Badenerstrasse 47, 8004 Zürich, CH	Haupt-Rechenzentrum für die Calenso-Applikation	Ja	Ja, verschlüsselt	CH
<b>OpenAI, LLC</b> 1455 3rd Street, San Francisco, CA 94158, United States	Anbieter von KI-Sprachmodellen zur Unterstützung automatisierter und assistierter Antworten im Support-Chat	Nein	Nein	USA
<b>PayPal Pte. Ltd.</b> 5 Temasek Boulevard #09-01 Suntec Tower Five Singapore 038985	Abwickler für Kreditkarten-Zahlungen von Terminbuchungen.	Nein	Ja, wenn aktiviert	EU

## Anhang B:

Liste der datenverarbeitenden Unternehmen, welche mit Calenso in Verbindung stehen.

Unternehmen	Funktion / Beschreibung	Als Standard aktiv?	Übermittlung von Endkundendaten?	Datenstandort
<b>Pinecone Systems, Inc.</b> 303 2nd Street, Suite 300, San Francisco, CA 94107, United States	Vektordatenbank zum Speichern und Abrufen von Wissen für den Support-Chat (semantische Suche und Abruf)	Nein	Nein	USA
<b>salesforce.com Germany GmbH</b> Erika-Mann-Str. 31, 80636 München, DE	Synchronisierung von Kunden- und Termindaten mittels Salesforce AppExchange App.	Nein	Ja, wenn aktiviert	EU
<b>Sendinblue GmbH</b> Köpenicker Str. 126, 10179 Berlin, DE	E-Mail und SMS-Anbieter mit Sitz in der EU.	Ja, opt-out möglich	Ja	EU
<b>SIX Payment Worldline Schweiz AG</b> Hardturmstrasse 201, CH-8005 Zürich, CH	Abwickler für Kreditkarten-Zahlungen von Terminbuchungen.	Nein	Ja, wenn aktiviert	CH
<b>Skribble AG</b> Förllibuckstrasse 190, 8005 Zürich, CH	eSignature- Anbieter: Abwicklung der AV- Vertragsabschlüsse gemäss DSGVO, sowie der Reseller-Verträge.	Nein	Nein	CH
<b>Stripe</b> 510 Townsend St, San Francisco, CA 94103, USA	Abwickler für Kreditkarten-Zahlungen von Terminbuchungen.	Nein	Ja, wenn aktiviert	USA



## Anhang B:

Liste der datenverarbeitenden Unternehmen, welche mit Calenso in Verbindung stehen.

Unternehmen	Funktion / Beschreibung	Als Standard aktiv?	Übermittlung von Endkundendaten?	Daten-standort
<b>Supabase, Inc.</b> 3500 S. DuPont Highway, Dover, DE 19901, United States	Backend-Datenbankinfrastruktur für den Support-Chat	Nein	Nein	USA
<b>Unblu Inc.</b> Centralbahnplatz 10, 4051 Basel, CH	Durchführung von Video-Meeting mit Meeting-Anbieter Unblu Co-Browsing.	Nein	Ja, wenn aktiviert	CH
<b>Zendesk, Inc.</b> 989 Market Street, San Francisco, CA 94103, United States	Kundensupport und Ticketing-System zur Verwaltung von Supportanfragen und Kommunikation	Nein	Abhängig von Supportanfrage	EU
<b>Zoom Video Communications, Inc.</b> 6601 College Blvd, Overland Park, KS 66210, USA	Durchführung von Video-Meeting mit Meeting-Anbieter ZOOM	Nein	Ja, wenn aktiviert	EU